



## Inspectierapport

### **Little Pumpkin (KDV)**

Robert Kochplantsoen 42

1097 GK Amsterdam

Registratienummer: 305501574

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 09-08-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 21-09-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch klimaat

    Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 9 augustus 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 15 en 29 augustus en beoordeeld volgens de betreffende kwaliteitseisen.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

Kinderdagverblijf Little Pumpkin is een kleinschalig kinderdagverblijf in de Watergraafsmeer. De rechtsvorm waar het kinderdagverblijf onder valt is een Vennootschap Onder Firma (VOF). De twee vennoten, moeder en dochter, vormen samen de directie van het kinderdagverblijf. De moeder vervult leidinggevende taken, is bovendien gediplomeerd en werkt als beroepskracht op de groep. De dochter vervult leidinggevende en administratieve taken. Tevens ondersteunt zij de beroepskrachten op de groep.

Kinderdagverblijf Little Pumpkin bestaat uit twee verticale stamgroepen: Roots en Leaves, waarin respectievelijk vijftien en zestien kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud worden opgevangen. De locatie is per januari 2017 met de tweede stamgroep uitgebreid. Bij het kinderdagverblijf vinden de vaste momenten, zoals het eten en het slapen in de eigen stamgroep plaats. Gedurende de overige momenten van de dag geldt een opendeurenbeleid. In de praktijk houdt dit in dat er regelmatig activiteiten gericht op specifieke leeftijdsgroepen worden georganiseerd, zoals het gezamenlijk buiten spelen van de peuters. Er zijn ten tijde van het inspectieonderzoek, naast een van de vennoten, vier vaste beroepskrachten bij het kinderdagverblijf werkzaam, onder wie één persoon die voor de uitbreiding met een tweede stamgroep in dienst is gekomen. De overige beroepskrachten werken al langere tijd bij het kindercentrum; bovendien is er een vijfde vaste beroepskracht aangenomen die per september 2017 zal starten. Ook wordt er gewerkt met twee vaste invalkrachten die bekend zijn bij en met de kinderen.

Tijdens de voorgaande jaren zijn geen overtredingen geconstateerd. Bij het huidige inspectieonderzoek is een overtreding met betrekking tot de afwijking van de vereiste beroepskracht-kind-ratio geconstateerd.

### Oudercommissie

Op 31 augustus 2017 is er telefonisch contact geweest met een van de leden van de oudercommissie, waarin de kwaliteit van en tevredenheid over het kinderdagverblijf besproken zijn. De oudercommissie bestaat in totaal uit drie leden; zij komen circa zes keer per jaar bijeen, waarvan drie keer per jaar met de vennoten en drie keer per jaar zonder hen.

Het lid van de oudercommissie spreekt in het gesprek haar tevredenheid uit over het kindercentrum. Zij vertelt dat het een kleinschalig kinderdagverblijf is, waarbij de benadering vanuit zowel de vennoten als de beroepskrachten zeer persoonlijk is; de betrokken personen hebben hart voor de zaak. Ook zegt het lid tevreden te zijn met het personeel; er zijn weinig wisselingen en er wordt zoveel mogelijk gewerkt met vaste beroepskrachten en twee vaste invalkrachten. De uitbreiding met een tweede stamgroep is soepel verlopen en de oudercommissie is in dit proces betrokken. Ook bij onderwerpen als de inrichting en het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de oudercommissie inspraak en zij voelt zich in dezen gehoord door de vennoten.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld naar aanleiding van een observatie op de groep. Er is geobserveerd tijdens het buiten spelen en het vrij spelen binnen. Gedurende deze observaties wordt er voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

#### *Emotionele veiligheid*

Op de groep heerst een ontspannen, rustige sfeer. Twee beroepskrachten zijn buiten met het grootste gedeelte van de groep, twee andere beroepskrachten zijn binnen met de allerjongste kinderen. De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen en kennen de kinderen goed. Zij noemen de kinderen bij naam en kennen persoonlijke bijzonderheden. Buiten gaat een van de beroepskrachten naar een kind toe dat stilletjes op een bankje zit en niet meespeelt. De beroepskracht vraagt aan het kind of het kind mee wil spelen met de andere kinderen maar merkt op dat het kind moe is. De beroepskracht brengt het kind naar binnen, waar het kind zich zichtbaar prettiger voelt dan buiten en lekker gaat spelen. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten luisteren en kijken naar de kinderen en tijdig en adequaat reageren op de signalen en verschillende behoeften van de kinderen. Wanneer een baby begint te huilen, pakt een van de beroepskrachten het kind op uit het wipstoeltje en gaat op de grond met het kind spelen. Wanneer een kind binnen een beetje huilerig rondloopt, merkt de beroepskracht dit op en verwoordt ze het gevoel van het kind door te zeggen: 'wat is er? Ik zie dat je een beetje verdrietig bent'. Als een van de beroepskrachten voor korte tijd de ruimte verlaat, legt ze aan een kind dat haar nauwlettend in de gaten houdt uit waar ze naartoe gaat en dat ze zo weer terugkomt. Uit het voorgaande blijkt dat de beroepskrachten door hun manier van communiceren en door hun gedrag zorg dragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen.

#### *Persoonlijke en sociale competentie*

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de kinderen, bijvoorbeeld door het benoemen van kleuren. Buiten speelt een aantal kinderen met bouwstenen. Een van de beroepskrachten laat de kinderen de bouwstenen sorteren op kleur. Ze vraagt de kinderen daarbij steeds een blok met een bepaalde kleur aan te geven. De beroepskrachten richten de aandacht van de kinderen op elkaar en begeleiden de interacties tussen kinderen. Een van de beroepskrachten begeleidt bijvoorbeeld een kind dat twee andere kinderen wil gaan helpen met het bouwen van een toren. Ook binnen op de groep richten de beroepskrachten de aandacht van de kinderen op elkaar. Zo laat een van de beroepskrachten aan een kind zien hoe het kind een baby zachtjes over zijn hoofd kan aaien. Op deze manier worden ook de sociale competenties van kinderen gestimuleerd.

#### *Normen en waarden*

De beroepskrachten stellen grenzen aan het gedrag van kinderen. Bijvoorbeeld als een van de beroepskrachten speelmateriaal uit het schuurtje haalt, maakt zij de kinderen duidelijk dat zij niet in het schuurtje mogen komen en even moeten wachten tot zij het speelgoed heeft gepakt. De kinderen houden zich daar ook aan. Ook legt een van de beroepskrachten de kinderen uit dat zij niet te hoge torens moeten bouwen, omdat die kunnen omvallen wat gevaarlijk is voor de kleintjes. Wanneer de kinderen hun torens toch nog hoger proberen te bouwen, stelt de beroepskracht voor om in plaats daarvan een tweede toren te maken. Wanneer de beroepskracht opdracht geeft om de blokken op te ruimen, omdat er kinderen op die plek met fietsjes willen gaan spelen, zegt een kind dat zij nog wél graag met de blokken wil spelen. Een van de beroepskrachten stelt voor om op een andere plaats samen met de blokken verder te spelen. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten aandacht besteden aan het leren omgaan met afspraken op de groep en uitleggen waarom de afspraken gelden, waarbij rekening wordt gehouden met de behoeften van de kinderen. Dit draagt bij aan de overdracht van normen en waarden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties tussen 10.00 en 11.30 uur
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Passende beroepskwalificatie

Op basis van een steekproef is beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee stamgroepen: Roots en Leaves. In stamgroep Roots worden maximaal vijftien kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en in de groep Leaves maximaal zestien kinderen in dezelfde leeftijdscategorie.

Ieder kind is in een van beide stamgroepen geplaatst en wordt hier dagelijks in opgevangen. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen uit beide stamgroepen gezamenlijk opgevangen in één stamgroep. In deze samengevoegde groep worden maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de samengevoegde groep worden namelijk vijftien kinderen opgevangen door drie beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 3 tot en met 9 augustus 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Op basis van een steekproef uit de toegestuurde documenten constateert de toezichthouder echter dat er wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio op momenten dat dit niet is toegestaan. Hieronder volgen twee voorbeelden:

- op maandag 7 augustus 2017 werkt een van de twee beroepskrachten in de groep Roots tot 16.00 uur, waardoor er tussen 16.00 en 16.30 uur maar één beroepskracht werkzaam is en er negen kinderen opgevangen worden. Gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen dienen minimaal twee beroepskrachten te worden ingezet;
- op woensdag 9 augustus 2017 start een van de drie beroepskrachten van de samengevoegde groep pas om 9.45 uur, waardoor er tussen 9.30 en 9.45 uur maar twee beroepskrachten werkzaam zijn en er vijftien kinderen worden opgevangen. Gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen dienen er minimaal drie beroepskrachten te worden ingezet. Op diezelfde dag werkt een van de drie beroepskrachten bovendien maar tot 16.00 uur, waardoor er tussen 16.00 en 16.30 uur eveneens slechts twee beroepskrachten werkzaam zijn terwijl er dertien kinderen worden opgevangen. Gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen dienen er op dat moment minimaal drie beroepskrachten te worden ingezet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.  
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 sub b sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door de beroepskrachten Nederlands gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ontvangen op 15 augustus 2017)
- Afschriften beroepskwalificaties (ontvangen op 15 augustus 2017)
- Personeelsrooster 3 tot en met 9 augustus 2017 (ontvangen op 15 augustus 2017)
- Presentielijsten 3 tot en met 9 augustus 2017 (ontvangen op 15 augustus 2017)
- Plaatsingslijsten 3 tot en met 9 augustus 2017 (ontvangen op 15 augustus 2017)
- Verjaardagenlijst (ontvangen op 29 augustus 2017)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of  
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Little Pumpkin  
KvK-vestigingsnummer : 000025304542  
Website : <http://www.little-pumpkin.nl>  
Aantal kindplaatsen : 31  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Little Pumpkin  
Adres houder : Robert Kochplantsoen 42  
Postcode en plaats : 1097 GK Amsterdam  
KvK-nummer : 55675646  
Website : [www.little-pumpkin.nl](http://www.little-pumpkin.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M.M. Tijburg, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 09-08-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 06-09-2017  
Zienswijze houder : 21-09-2017  
Vaststellen inspectierapport : 21-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 21-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-09-2017  
Openbaar maken inspectierapport :



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Amsterdam, 16 september 2017

Zienswijze op het ontwerprapport jaarlijks onderzoek GGD d.d. 07-08-2017  
Bij Little Pumpkin aan het Robert Kochplantsoen 42

### Beroepskracht-kind-ratio

Op basis van een steekproef uit de aan de GGD toegestuurde documenten "presentielijst" en "werkrooster", is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De drie uur afwijkende inzet wanneer dit niet is toegestaan, betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

De toezichthouder GGD, adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Little Pumpkin heeft hiervoor de volgende argumenten;

- Jongstleden juli hebben wij (de houders) in Groningen een congres bijgewoond van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, ter informatie over de ingrijpende wetswijziging IKK.

Een onderwerp in deze bijeenkomst is de mogelijkheid om voor het KC de 3-uurs-regeling te versoepelen en volledig flexibel te kunnen inzetten.

Wij hebben dit ter harte genomen en ook ter uitvoering gebracht in onze roosters. Hierdoor is de afwijking door de toezichthouder geconstateerd welke naar onze mening onterecht is.

Echter blijkt dat versoepeling van de 3-uurs-regeling pas in 2018 zal in gaan en niet per direct.

- Een tweede argument is dat het in de afgelopen zomer periode onmogelijk voor ons was om externe krachten in te huren wanneer wij die nodig hadden. Wij maken gebruik van uitzendbureau Student XL en we hebben drie vaste invalkrachten. De vakanties en de griepepidemie zijn er de reden van geweest dat wij geen krachten konden krijgen. Wij besloten dat Suzanne (houder) mee hielp op de groep, echter telt zij niet mee als beroepskracht.

De betreffende overtredingen zijn eenmalig geweest. Het betrof een halfuur op maandagochtend en in dezelfde week op woensdag een kwartier in de ochtend en halfuur in de middag.

- Los van de overtreding is het beleid bij Little Pumpkin dat collega's alleen weg gaan als de groep dit toelaat. Het komt voor dat ouders te laat komen en dat er dan te veel kinderen zijn ten opzichte van het aantal leidsters. Dit is een afspraak die wij met het hele team hebben gemaakt in een teamvergadering (27 juli jl.)

Wij hopen met deze zienswijze dat er in de uiteindelijke definitieve besluitvorming af kan worden geweken van het advies uit het ontwerprapport.

Little Pumpkin  
Anita van de Beek (houder)

Suzanne van de Beek (houder)